

～会計を通じて人に幸せを～

Hirai's レビュー

2009年8月号 (No. 8)

平井会計事務所 税理士 平井満広
〒108-0023 東京都港区芝浦4-22-1
芝浦アイランドエアタワー1704号
電話:03-3452-7082 Fax:03-6303-3350
Mail:m_hirai@hirai-ao.com
URL:http://www.hirai-ao.com/

低価格時代の心強い味方！作業効率の改善

夏のみなと食堂は大盛況！春からはじめた300円ランチは“ボリューム満点でリーズナブル”との評判が口コミで広がって、お昼どきはいつも大行列ができています。ところが、ここ最近オーナーの顔はあまりさえません。「大盛況はありがたいけど、このままでいいのかな…？」

◆作戦は大成功…？

今年の初め、食堂はピンチを迎えていました。ピーク時は200,000円近くあった1日の売上が、昨年の秋以降は80,000円まで減少。このままだと借入金の返済が厳しくなります。オーナーは廃業も覚悟していました。そんな状況を打開するために始めたのが300円ランチでした。作戦は見事に的中！事前の宣伝効果もあって、初日からたくさんのお客様が訪れました。ピーク時に似た光景を見て「これでお店を続けられる」とオーナーも安心しましたが売上を集計してガクゼンとします。たくさん注文があったのに、売上は90,000円しかなかったのです。

◆売上はなぜ少ない？

オーナーは早速、売上明細を調べました。来客数はこの日180名。年初は100名前後だったものが300円ランチの効果で1.8倍にまでなりました。ところが平均単価を調べるとこの日は500円。それまでの「一般の定食」は平均単価が800円だったので3割以上低下しています。

	年初	現状
売 上	80,000円	90,000円
一般の定食(@800)	100人	72人
300円ランチ(@300)	-	108人
合 計	100人	180人

「300円ランチを注文するお客様は6割もいるのか…」。来客増加に貢献した300円ランチが、思った以上に平均単価を下げる原因になったことにオーナーは驚きました。最低100,000円の売上がないと、資金繰りが不安です。

◆会議で検討！

なかなか良い案が浮かばないオーナーはある日スタッフの意見を聞くためにミーティングを行いました。

「ランチを400円に値上げしたいけど、どう思う？」
オーナーは値上げ策を提案しましたが、スタッフからは

反対意見が多くあがりました。「近くのラーメン店が350円セットをやっている」というのが理由でした。

「それなら、ランチの注文数を3割増やせないかな？」
オーナーは別の提案をしましたが、スタッフはこれにも大反対でした。ただでさえ忙しいのに、これ以上お客様が増えても対応できない！というのが理由です。

ここでオーナーはスタッフに改めて提案しました。

「お客様が3割増えても対応できる方法を考えよう。」

◆目標15分！

現状、ランチの注文数は108人。注文は昼どきの1時間に集中しています。席数は35席なので1時間で約3回転、間隔は20分です。売上100,000円を達成するには、残り10,000円、300円ランチなら33名分の注文が必要です。そのためには回転数を約4回転、間隔を15分にしないといけません。オーナーは『お客様が着席されてから、次のお客様が着席するまでの時間を5分間短縮するには何をすればよいか？』にテーマを絞って自由に議論してもらいました。フロアスタッフからは「席まで早く案内する」「すぐに水を出す」「注文を早く聞く」「食器を早く下げる」といった提案が、厨房スタッフからは「事前の仕込みを増やす」「複数人分まとめて調理する」「食器をためない」といった提案が出ました。オーナーはすぐに実践練習を行ってもらいました。スタッフ同士で実際の動きを確認しながら、さらに改善を重ねていきました。

◆その後の食堂は？

秋になっても、みなと食堂は大盛況です。料理や値段はもちろん、最近では待ち時間が少ないことも評判です。目標の売上も軽々と達成して資金繰りも一安心！しかしオーナーはそれ以上に嬉しいことがあります。自分たちの提案でお店の評判があがったことで、スタッフがイキイキとしてきたのです。常に時間を意識するため、動きもキビキビしています。スタッフの成長を目の当たりにして、オーナーはみんなで力をあわせることの大切さを改めて痛感しました。売上アップとスタッフ成長のためこれからも会議と改善を継続しようと心に誓いました。

※このお便りは名刺の交換をさせて頂いた方にお送りさせて頂いております。ご不要の場合はご連絡ください。

☆ ホームページを開設しました。ぜひ一度ご覧ください！⇒<http://www.hirai-ao.com/>

☆ ブログもご覧いただけたら幸いです。(平日毎日更新)⇒http://blog.goo.ne.jp/hirai_tax/